

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der BigBoxBerlin 15qm GmbH (im Folgenden: BIGBOXBERLIN), Thaerstr. 18, 10249 Berlin, für Mietverträge über Schließfächer, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen werden**

**1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für Dienstleistungsverträge zwischen BIGBOXBERLIN und dem Kunden ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, BIGBOXBERLIN hat diesen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

**2. Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand ist die Anmietung eines mobilen bzw. stationären Schließfachs.

**3. Mietzeit**

Die Mietzeit richtet sich nach dem Einsatzort und der Einsatzzeit des mobilen bzw. stationären Schließfachs. Sie ist innerhalb des Zeitraums, der im Rahmen der Buchung im Internetauftritt von BIGBOXBERLIN unter [www.safeboxen.de](http://www.safeboxen.de) angeboten wird, auszuwählen. Das Mietverhältnis endet mit Ablauf der vereinbarten Mietzeit, sofern es nicht in den gesetzlich zugelassenen Fällen außerordentlich gekündigt oder durch entsprechende Vereinbarung mit BIGBOXBERLIN verlängert wird.

**4. Zustandekommen des Vertrages**

**a) Angebot auf Abschluss eines Mietvertrages durch den Kunden**

Die Beschreibung der Schließfächer im Internetauftritt von BIGBOXBERLIN unter [www.safeboxen.de](http://www.safeboxen.de) stellt kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Mietvertrages durch BIGBOXBERLIN dar, sondern ist lediglich eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot auf Abschluss eines Mietvertrages über ein Schließfach gegenüber BIGBOXBERLIN abzugeben (sog. invitatio ad offerendum). Die kostenpflichtige Buchung eines Schließfaches gestaltet sich derart, dass der Kunde im Internetauftritt von BIGBOXBERLIN unter [www.safeboxen.de](http://www.safeboxen.de) nach Aufruf des entsprechenden Events die gewünschte Schließfachgröße, die Mietdauer sowie ggf. weitere buchbare Optionen auswählt und seine persönlichen Daten eingibt. Durch Anklicken der dafür vorgesehenen Kästchen bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BIGBOXBERLIN, die Widerrufsbelehrung sowie den Hinweis auf ein vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei Inanspruchnahme der Dienstleistungen vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist, gelesen hat. Ohne das Ankreuzen kann der Bestellvorgang nicht abgeschlossen werden. Anschließend wird die Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ abgeschlossen.

Erst durch das Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde dabei ein verbindliches Angebot über die Buchung des ausgewählten Schließfaches ab. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Kunde jederzeit seine Angaben vor Absendung der Angaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Nach dem Eingang der Buchung bei BIGBOXBERLIN erhält der Kunde eine E-Mail mit der Bestätigung des Zugangs des Angebots bei BIGBOXBERLIN. Hier kann der Kunde nochmals die darin enthaltenen Informationen überprüfen, um eventuelle Fehler bei der Buchung nötigenfalls rechtzeitig korrigieren zu können.

Das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Mietvertrages über ein Schließfach wird durch BIGBOXBERLIN durch eine Bestätigungs-E-Mail angenommen, sobald die Zahlung bei BIGBOXBERLIN eingegangen ist. Die Mietangebote und Preise im Internetauftritt von BIGBOXBERLIN unter [www.safeboxen.de](http://www.safeboxen.de) sind bis zur Annahme des Buchungsangebots des Kunden durch BIGBOXBERLIN freibleibend und unverbindlich. BIGBOXBERLIN verpflichtet sich, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Schließfächer zu informieren und etwa bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

**5. Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen; Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts; Muster-Widerrufsformular**

Sind Sie Verbraucher (§ 13 BGB), steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu:

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **BigBoxBerlin 15qm GmbH, Thaerstr. 18, 10249 Berlin, Tel: +49 (0) 157 779 549 15, Email: [info@safeboxen.de](mailto:info@safeboxen.de)** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und Sie vorher Ihre Zustimmung zum Beginn der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erteilt sowie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

### **Muster-Widerrufsformular**

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An **BigBoxBerlin 15qm GmbH, Thaerstr. 18, 10249 Berlin, Tel: +49 (0) 157 779 549 15,**  
Email: [info@safeboxen.de](mailto:info@safeboxen.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### **6. Miete, Fälligkeit, Zahlweise und Verzug**

Die Miete für das Schließfach wird sofort fällig. Die Zahlung erfolgt per paypal und Banküberweisung. Kommt der Kunde in Verzug, ist BIGBOXBERLIN berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen (bei einem Verbraucher i.H.v. 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz und bei einem Unternehmer i.H.v. 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz) zu verlangen. Das Recht von BIGBOXBERLIN, aus einem anderen Rechtsgrund höhere Zinsen oder einen weiteren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

### **7. Mietkaution**

Bei Übergabe des Schließfaches wird **vor Ort** eine einmalige Mietkaution für das Schließfach nebst Schlüssel **in bar** erhoben. Diese Kautions wird nicht verzinst. Sie wird bei ordnungsgemäßer Rückgabe des Schließfaches nebst Schlüssel an den Kunden erstattet. Aus dem Mietverhältnis entstandene, durch den Kunden noch nicht beglichene Forderungen werden mit der Kautions verrechnet.

### **8. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

Das Recht der Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von BIGBOXBERLIN anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### **9. Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, das Schließfach pfleglich zu behandeln und sauber zu halten. Den Schließfachschlüssel hat er sorgfältig und vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt aufzubewahren. Bei einem Verlust des Schließfachschlüssels ist BIGBOXBERLIN unverzüglich zu benachrichtigen. Das Schließfach wird dem Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zum Gebrauch überlassen. Die Aufbewahrung verderblicher, gefährlicher oder gesetzlich verbotener Gegenstände, insbesondere solcher, die gegen das Jugendschutzgesetz, Betäubungsmittelgesetz, das Waffengesetz und die Brandschutzgesetze verstoßen, ist untersagt.

In dem Fall, dass das Schließfach mit einem Stromanschluss ausgestattet ist, gelten folgende Einschränkungen hinsichtlich dessen Nutzbarkeit:

- Die Stromanschlüsse sind aus Sicherheitsgründen auf eine maximale Leistung von 15 Watt pro Steckdose beschränkt. Ausnahme hiervon sind die Steckdosen in den High-Voltage- Schließfächern, die auf 90 Watt beschränkt sind.
- Der Strom wird lokal erzeugt und ist somit anfällig für Störungen und Spannungsschwankungen. Modul Kombinat übernimmt deshalb keine Haftung für die Nutzung der Stromquelle sowie für etwaige Defekte an Geräten, die durch Spannungsschwankungen oder Ausfälle verursacht wurden.
- Die Steckdose darf nur zum Laden von strombetriebenen Geräten mit geringem Ladestromverbrauch, z.B. Handy-Akkus, Tablet-Akkus oder Kamera-Akkus, verwendet werden (maximal 15 Watt und maximal 90 Watt in den High-Voltage Fächern).
- Pro Schließfach darf in den Fächern, deren Stromanschlüsse auf 15 Watt beschränkt sind, nur ein strombetriebenes Gerät an die dortige Steckdose angeschlossen werden. Der Anschluss von Mehrfachsteckdosen bzw. Steckdosenleisten und/oder –(USB-)Verteilern an diese Steckdosen ist untersagt.
- Der Stromanschluss ist vor Flüssigkeiten jeglicher Art zu schützen.
- Auftretende Probleme mit dem Stromanschluss sind Modul Kombinat unverzüglich zu melden.

Der Kunde haftet für jeden durch Zuwiderhandlung entstehenden Schaden. BIGBOXBERLIN nimmt grundsätzlich keine Kenntnis vom Inhalt des Schließfaches, behält sich aber vor, jederzeit Einsicht in den Inhalt des Schließfaches zu verlangen, um sich von der Einhaltung der vorstehenden Bestimmung überzeugen zu können.

#### **10. Keine Unter- oder Weitervermietung**

Eine Unter- oder Weitervermietung des angemieteten Schließfaches durch den Kunden an Dritte ist nicht statthaft.

#### **11. Gefahr im Verzug**

BIGBOXBERLIN ist im Besitz eines Zweitschlüssels und berechtigt, das Schließfach bei Gefahr im Verzug auch ohne Zustimmung des Kunden zu öffnen.

#### **12. Verhinderung, Ausschluss Ersatzansprüche**

Die vereinbarte Miete ist auch dann zu entrichten, wenn der Kunde durch einen in seiner Person liegenden Grund an der Ausübung seines Gebrauchsrechts an dem Schließfach gehindert ist. BIGBOXBERLIN muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie derjenigen Vorteile anrechnen lassen, die aus einer etwaigen anderweitigen Vermietung des Schließfaches erlangt werden. Ersatzansprüche des Kunden infolge einer unverschuldeten Nichtzurverfügungstellung des gemieteten Schließfaches gegenüber BIGBOXBERLIN sind ausgeschlossen. BIGBOXBERLIN verpflichtet sich in diesem Fall, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und bereits empfangene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

#### **13. Kündigung**

Da das Mietverhältnis auf bestimmte Zeit eingegangen ist, ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Den Parteien steht in den gesetzlich zugelassenen Fällen das Recht auf außerordentliche Kündigung zu. BIGBOXBERLIN kann den Mietvertrag darüber hinaus außerordentlich kündigen, wenn der Kunde den Anweisungen der Mitarbeiter von BIGBOXBERLIN vor Ort nicht Folge leistet und hierdurch seine Rechtsgüter und/oder die von BIGBOXBERLIN und/oder die Dritter gefährdet werden.

#### **14. Rückgabe des Schließfaches, Entschädigung bei Vorenthaltung, Schadensersatz bei Verlust des Schlüssels; Verwertungsrecht**

Am Ende der Mietzeit ist das Schließfach restlos leer zu räumen. Etwaige Verunreinigungen sind zu beseitigen. Der Schließfachschlüssel ist BIGBOXBERLIN zurückzugeben. Einer stillschweigenden Verlängerung des Mietverhältnisses für den Fall, dass der Kunde den Gebrauch des Schließfaches nach Ablauf der Mietzeit fortsetzt, wird widersprochen.

Gibt der Kunde das Schließfach nach Beendigung des Mietverhältnisses nicht zurück, kann BIGBOXBERLIN für die Dauer der Vorenthaltung als Entschädigung die vereinbarte Miete oder die Miete verlangen, die für vergleichbare Sachen ortsüblich ist. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

Bei Verlust bzw. Nichtrückgabe des Schließfachschlüssels hat der Kunde BIGBOXBERLIN einen pauschalen Schadensersatz i.H.v. EUR 10,00 zu leisten, wobei die Zahlung sofort fällig ist. Bei Nichtzahlung des pauschalen Schadensersatzes ist BIGBOXBERLIN berechtigt, sich aus der hinterlegten Kautions zu befriedigen oder ein Zurückbehaltungsrecht an den vom Kunden in das Schließfach eingebrachten Sachen bis zur endgültigen Zahlung geltend zu machen.

BIGBOXBERLIN kann sich ferner aus dem Inhalt des Schließfaches wegen aller Ansprüche aus dem Mietvertrag, die nicht aus der hinterlegten Kautions befriedigt werden können, befriedigen. BIGBOXBERLIN ist befugt, die Sachen auszuwählen, aus denen Befriedigung gesucht werden soll. Im Übrigen werden die Sachen nach den Vorschriften des BGB über den Pfandverkauf (§§ 1235 ff.) verkauft. Die nicht veräußerten Sachen sowie einen etwa verbleibenden Überschuss kann BIGBOXBERLIN anderweitig gesichert aufbewahren oder einer staatlichen Hinterlegungsstelle übergeben. Soweit die gerichtliche Hinterlegung des Schließfachinhalts unzulässig und BIGBOXBERLIN seine Verwertung nicht möglich ist, kann BIGBOXBERLIN ihn nach vorheriger Androhung unter Aufnahme eines Protokolls vernichten.

#### **15. Nichtabholung von in das Schließfach eingebrachten Sachen; Pauschaler Aufwendersatz**

Bei Nichtabholung der in das Schließfach eingebrachten Sachen hat der Kunde die auf sein Verlangen für die Rücksendung entstehenden Kosten zu tragen. Ferner hat er eine pauschale Bearbeitungsgebühr i.H.v. EUR 30,00 an BIGBOXBERLIN zu zahlen. Die pauschale Bearbeitungsgebühr sowie die Versandkosten sind als Vorauszahlung sofort fällig. BIGBOXBERLIN ist berechtigt, sich aus der hinterlegten Kautions zu befriedigen oder ein Zurückbehaltungsrecht an den vom Kunden in das Schließfach eingebrachten Sachen bis zur endgültigen Zahlung geltend zu machen. Die Haftung für etwaige Schäden, die im Rahmen der Versendung der eingebrachten Sachen entstehen, sowie deren Verlust ist ausgeschlossen. Im Übrigen geltend die Ausführungen zum Verwertungsrecht unter 14. entsprechend.

#### **16. Haftung**

BIGBOXBERLIN leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur in folgendem Umfang:

BIGBOXBERLIN haftet uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

BIGBOXBERLIN haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). BIGBOXBERLIN haftet hierbei jedoch nur für die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Diese werden, was die durch den Kunden in das Schließfach rechtmäßig eingebrachten Gegenstände betrifft, bei Verlust oder Beschädigung der Höhe nach beschränkt auf EUR 500,00 pro Schließfach beziffert. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haftet BIGBOXBERLIN im Übrigen nicht. Die in den Sätzen 1 - 4 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.

Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungshelfen von BIGBOXBERLIN.

#### **17. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG mit Verbrauchern**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

#### **18. Gerichtsstand, Rechtswahl und Erfüllungsort**

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Geschäftssitz von BIGBOXBERLIN Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten. BIGBOXBERLIN ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Ist der Kunde kein Kaufmann, gilt die gesetzliche Regelung. Dieses Vertragsverhältnis und seine Auslegung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Von dieser Rechtswahl unberührt bleiben zwingende Vorschriften zum Schutz des Verbrauchers nach dem an seinem gewöhnlichen Aufenthalt geltenden Recht, wenn das Recht der Bundesrepublik Deutschland im konkreten Fall dahinter zurückbleibt. Sofern sich aus der Buchungsbestätigung nichts Anderes ergibt, ist der Geschäftssitz von BIGBOXBERLIN Erfüllungsort.

#### **19. Textform, Salvatorische Klausel**

Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts Anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Das Textformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis. Die Zustellung per E-Mail wahrt die Textform. Sollte eine der vorangehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.

Stand der AGB: April 2019

#### **English Version:**

### **General terms and conditions of BigBoxBerlin 15qm GmbH (referred to below as: BIGBOXBERLIN), Thaerstr. 18, 10249 Berlin, covering rental contracts for locker facilities which are concluded exclusively by means of remote means of communication**

#### **1. Scope of application**

These general terms and conditions have exclusive application to service contracts between BIGBOXBERLIN and customers. Unless they have been individually confirmed in writing by BIGBOXBERLIN, any general terms and conditions applied by the customer which contradict or diverge from these general terms and conditions will not be recognised.

#### **2. Subject of the contract**

The subject of the contract is the rental of a mobile or stationary locker.

#### **3. Rental period**

The rental period will depend on the location and period of use of the mobile or stationary locker. The period must be selected within the period available for booking on the website of BIGBOXBERLIN at [www.safeboxen.de](http://www.safeboxen.de). The rental relationship will end on the expiry of the agreed rental period, unless it is terminated prematurely within the framework of legally permitted cases, or is extended by an appropriate agreement with BIGBOXBERLIN.

#### **4. Effective start of the contract**

##### **a) Offer to conclude a rental contract by the customer**

The description of the lockers on the BIGBOXBERLIN website at [www.safeboxen.de](http://www.safeboxen.de) does not represent a binding offer to conclude a rental contract on the part of BIGBOXBERLIN, but is merely an invitation to customers themselves to provide BIGBOXBERLIN with an offer relating to the conclusion of a rental contract for a locker (so-called invitatio ad offerendum). The binding booking of a locker comes into effect when the customer accesses the relevant event on the BIGBOXBERLIN website at [www.safeboxen.de](http://www.safeboxen.de) and enters the required locker size, rental duration and if relevant other bookable options, together with his or her personal data.

By activating the relevant checkbox, customers confirm that they accept the general terms and conditions of BIGBOXBERLIN, together with the cancellation policy and the reference to the premature expiry of the right of revocation if they take advantage of the services before the expiry of the statutory revocation period. The booking cannot be concluded unless this checkbox is activated. The booking is then completed by a click on the "Place binding order" button. It is only when they click on the "Place binding order" button that customers submit a binding offer for the booking of the selected locker. Up to this point in time customers can any time check and if necessary amend their entries before sending them. After the booking has been received by BIGBOXBERLIN the customer will receive an email confirming receipt of the offer by BIGBOXBERLIN. Here the customer can once more check the information which has been submitted, so that any errors which have been made in the booking can still be corrected in good time.

When the customer receives the email confirming receipt of the offer by BIGBOXBERLIN this does not yet constitute a contract.

##### **b) Acceptance by BIGBOXBERLIN of the customer's offer to conclude a rental contract**

The rental offers and prices on the BIGBOXBERLIN website at [www.safeboxen.de](http://www.safeboxen.de) are not binding, and are subject to confirmation of the customer's offer by BIGBOXBERLIN. BIGBOXBERLIN undertakes to notify customers without delay if lockers should become unavailable and to refund any payment which has been made immediately. As soon as payment has been received by

BIGBOXBERLIN the customer's offer to conclude a rental contract for a locker will be accepted in a separate email by BIGBOXBERLIN.

## 5. Instructions on withdrawal/ Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the goods. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (BigBoxBerlin 15qm GmbH, Thaerstr. 18, 10249 Berlin, Germany, Phone: +49 (0) 157 779 549 15, Email: widerruf@safeboxen.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

## Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest. You shall send back the goods or hand them over to us, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired. You will have to bear the direct cost of returning the goods. You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To BigBoxBerlin 15qm GmbH, Thaerstr. 18, 10249 Berlin, Tel: +49 (0) 157 779 549 15, Email: info@safeboxen.de

- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),

- Ordered on (\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper), - Date

(\*) Delete as appropriate.

## 6. Rent, time of payment, method of payment and delay in payment

The rent for the locker becomes due immediately. Payment can be made by PayPal or by bank transfer.

If the customer is in arrears with payment BIGBOXBERLIN will have the right to charge the statutory interest on arrears (in the case of consumers 5% above the base rate, and in the case of commercial entities 8% above the base rate. This is without prejudice to the right of BIGBOXBERLIN to demand a higher rate of interest or claim further damage on a different legal basis.

## 7. Deposit

When the locker is made available **on site a cash deposit** is collected for the locker and the key. This deposit is not subject to interest. It is refunded to the customer when the locker and key are returned in good condition. Any claims on payment arising from the rental relationship and not yet settled by the customer will be deducted from the deposit.

## 8. Set off, right of retention

Customers will only have a right of retention if their counterclaims have been legally certified, are not disputed or have been recognised by BIGBOXBERLIN. Customers will only be entitled to exercise a right of retention if their counterclaim is based on the same contractual relationship.

## 9. Customer obligations

Customers undertake to treat the locker with due care and keep it clean. They must look after the key to the locker carefully and protect it against access by unauthorised third parties. If a locker key is lost BIGBOXBERLIN must be informed without delay. Lockers are provided to customers for use exclusively within the scope of statutory regulations. The lockers may not be used for the storage of substances which are perishable, hazardous or legally prohibited, in particular goods which violate youth protection, drug, firearms and fire protection legislation.

If the locker has a power supply, for technical reasons the following restrictions will apply to the use of the supply.

- The power supply must only be used to charge devices with low charging-power consumption, such as mobiles, tablets or cameras.

- For safety reasons, the power connections are limited to a maximum power of 15 watt per socket. Exceptions to this are the sockets in the High-Voltage lockers, which are limited to 90 watt.
- The power is generated locally and is therefore prone to disturbances and voltage fluctuations. BIGBOXBERLIN assumes no liability for the use of the power source and for any defects in equipment caused by voltage fluctuations or failures.
- The socket may only be used to charge low-current-powered appliances, e.g. Mobile phone batteries, tablet batteries or camera batteries are used (maximum 15 watts and maximum of 90 watts in the High-Voltage lockers).
- Only one power-operated device may be connected to the socket. The connection of multiple sockets or power strips and / or - (USB) distributors is prohibited in 15 Watt lockers.
- The power connection must be protected against liquids of all kinds.
- Any problems with the power connection must be reported to BIGBOXBERLIN without delay.

Customers are liable for any damage resulting from any breach of these provisions. BIGBOXBERLIN does not in principle obtain information about the contents of the locker, but reserves the right at any time to require access to the locker in order to ensure that the above provisions are complied with.

#### **10. Prohibition on renting lockers to third parties**

Customers who have rented a locker are prohibited from renting the locker on to third parties.

#### **11. Exigent circumstances**

BIGBOXBERLIN has a duplicate key and, if exigent circumstances apply, has the right to open the locker even without the consent of the customer.

#### **12. Prevention of use, exclusion of refund claims**

The agreed rent will be due even if customers are prevented from using the locker for reasons attributable to themselves. BIGBOXBERLIN must, however, credit the customer with any expense which has been saved and benefits received from renting the locker to other customers.

Customers will have no right to compensation if BIGBOXBERLIN is unable to make available the rented locker for reasons which are beyond the control of BIGBOXBERLIN. BIGBOXBERLIN undertakes to notify customers without delay if lockers should become unavailable and to refund any payment which has been made immediately.

#### **13. Termination**

As the rental contract is concluded for a specific period of time, ordinary termination is excluded. In cases permitted by law the parties have the right of extraordinary termination.

Extraordinary termination of the rental contract can also be implemented by BIGBOXBERLIN if customers fail to comply with the instructions of BIGBOXBERLIN staff on site and if this jeopardises their legal property and/or that of BIGBOXBERLIN and/or of third parties.

#### **14. Return of the locker, compensation for non-return of the locker or loss of the key, right of use**

At the end of the rental period the locker must be returned in a clean and empty condition. Any contamination must be removed. The key must be returned to BIGBOXBERLIN. Any tacit extension of the rental period if the customer continues to use the locker after the expiry of the rental period is hereby prohibited.

If after the end of the rental period the customer fails to return the locker, for the duration of the period until its return BIGBOXBERLIN can charge the agreed rent or whatever rent would be customary locally in comparable cases. BIGBOXBERLIN reserves the right to claim further compensation.

If the locker key is lost or not returned, BIGBOXBERLIN will charge a fee of EUR 10.00, payable immediately. If the customer fails to pay this fee BIGBOXBERLIN will have the right to satisfy its claims from the deposit or – until payment has finally been made – to exercise a right of retention to the property stored by the customer in the locker.

In addition BIGBOXBERLIN can use the contents of the locker to satisfy any claims which are not covered by the deposit. BIGBOXBERLIN will have the right to select the property to be used to satisfy its claims. In other respects such property will be sold in accordance with the provisions of the German Civil Code on the sale of pledged articles (§§ 1235 ff.). BIGBOXBERLIN can store any articles which are not sold or any remaining funds in another location or at any other registered place of deposit. If it is not legally permitted to deposit the contents of the locker and BIGBOXBERLIN is unable to make use of them, BIGBOXBERLIN will be able to destroy them after previously notifying the customer and documenting the process.

#### **15. Failure to collect the articles deposited in the locker; compensation for expenses**

If the customer fails to collect the articles deposited in the locker and requests their return, he or she will be responsible for the costs involved. In addition, an administrative fee of EUR 30.00 will be payable to BIGBOXBERLIN. The administrative fee and shipping costs will be immediately payable in advance. BIGBOXBERLIN will have the right to satisfy its claims from the deposit or – until payment has finally been made – to exercise a right of retention to the property stored by the customer in the locker.

BIGBOXBERLIN accepts no liability for damage which results from the shipping of the deposited articles, or for their loss. In other respects the provisions of Section 14 relating to the rights of use will apply accordingly.

#### **16. Liability**

Regardless of legal basis BIGBOXBERLIN will only provide compensation to the following extent:

BIGBOXBERLIN will be liable without limitation for damage to life, limb or health resulting from a deliberate or grossly negligent violation of its obligations by its legal representatives or those acting on its behalf, and for claims in relation to product liability

legislation, as well as damage resulting from a deliberate or grossly negligent breach of contract and deception on the part of its legal representatives or those acting on its behalf.

BIGBOXBERLIN will also be liable for damage caused by simple negligence if this negligence is related to the violation of contractual obligations which are essential for achieving the purpose of the contract (cardinal obligations). However, in such cases BIGBOXBERLIN will only be liable for the kind of damage which was predictable on the conclusion of the contract and typical of this kind of contract. With regard to property legally deposited in the locker by customers, this is restricted to EUR 500.00 per locker for cases of damage or loss. In other respects BIGBOXBERLIN will not be liable for simple negligible violation of ancillary obligations which are not essential to the performance of the contract. The limitations on liability described in sentences 1 - 4 will also apply in terms of the liability of legal representatives, senior executive personnel and other parties acting on behalf of the company.

Regardless of the legal nature of the claim which is asserted, any further liability is excluded. To the extent that liability is excluded or limited, this also applies to the personal liability of the employees and representatives of BIGBOXBERLIN and those acting on its behalf.

#### **17. Dispute resolution in consumer affairs**

Settlement of online disputes in accordance with Art. 14 Section 1 of the Directive on Online Dispute Resolution: the European Commission makes available a platform for the online resolution of disputes at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **18. Place of jurisdiction, applicable law and place of fulfilment**

If the customer is a business entity, legal entity under public law or a special fund under public law the registered location of BIGBOXBERLIN will be the place of jurisdiction for any dispute arising from the contractual relationship. However, the system provider will also have the right to bring proceedings against the customer at the customer's own registered location. If the customer is not a commercial entity the applicable statutory regulation will apply. This contract and its interpretation will be subject to the laws of the Federal Republic of Germany. This choice of applicable law will be without prejudice to mandatorily applicable provisions for the protection of consumers in accordance with the applicable law in their usual place of residence if in concrete cases this law takes precedence over the law of the Federal Republic of Germany.

Unless provided otherwise in the confirmation of booking, the place of fulfilment will be the registered location of BIGBOXBERLIN.

#### **19. Written form, severability clause**

Any changes, supplements or incidental agreements will only be valid if concluded in text form, unless specified otherwise in these general terms and conditions. This text form specification will also apply to any waiver of this requirement. Communication by email will meet text form requirements.

If any of the above provisions is invalid or unenforceable, this will not affect the validity or enforceability of the remaining provisions. The parties agreed to replace any invalid or unenforceable provision with whatever valid and enforceable provision comes closest to meeting the original business purpose of the invalid or unenforceable provision.